**MODUL 1**

**BASIS DATA**

Dosen Pengampu:

**Adam Bachtiar, S.kom., M.MT**



Disusun Oleh:

**SAIFUL BAHRI ( 21241088)**

**KELAS PTI II/B**

**PRODI PENDIDIKAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS,TEKNIK, DAN TERAPAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN MANDALIKA**

**TAHUN 2023/2024**

# **HOTEL**

# Di sebuah kota yang dinamis, terdapat sebuah hotel yang menjadi pusat penginapan bagi para wisatawan hotel ini dikelola oleh seorang menejr berpengalaman, yang memiliki visi untuk memberikan pengalaman penginapan yang unggul kepada setiap pelanggan.

# Kita menggunakan sistem manajemen data yang terorganisir dengan baik. Kita mencatat semua informasi penting tentang hotel, karyawan, pelanggan, layanan,.

# Setiap pelayanan yang diberikan di hotel memiliki profil lengkap, termasuk deskripsi, semua jenis pelayanan

# Tim karyawan memiliki penugasan yang jelas dan tanggung jawab masing-masing. Mereka terus berkomunikasi dengan Kita tentang perkembangan terbaru dalam layanan serta memberikan kepuasan dan kenyenyakan tidur bagi pelanggan hotel

# Kita secara aktif memantau preferensi pelanggan dan membangun hubungan yang kuat dengan mereka. dan menyimpan catatan tentang preferensi pemesanan kamar, riwayat transaksi, dan umpan balik pelanggan untuk memastikan pengalaman keouasan dalam penginapan yang memuaskan.

# Layanan tambahan seperti perbaikan produk, konsultasi teknologi, dan program loyalitas tersedia untuk memperluas pengalaman pelanggan. Kita secara rutin menginformasikan pelanggan tentang layanan ini dan memastikan bahwa tim karyawan terlatih untuk memberikan layanan yang berkualitas.

# Setiap transaksi pemesanan dipantau dengan cermat. Kita memastikan bahwa setiap detail transaksi tercatat dengan akurat dan bahwa pemesanan dilakukan dengan tepat waktu sesuai dengan permintaan pelanggan.

# Dengan pendekatan yang terorganisir dan terfokus pada pengelolaan data yang efisien, hotel terus menjadi tujuan utama bagi para pecinta tour yang mencari penginapan berkualitas dan layanan yang unggul.

# **Entitas**

Hotel

# id\_hotel

* id\_layanan
* id\_karyawan

Iayanan

* id\_layanan
* id-kamar

karyawan

* id\_karyawan
* nama\_karyawan
* no\_hp

**reservasi**

* id\_resevasi
* Id\_tamu
* No\_kamar
* Alamat
* Id\_pembayaran
* Id-hotel

**tamu**

* Nama\_tamu
* Id\_tamu
* No\_hp
* Alamat\_tamu
* Email

**kamar**

* Id\_layanan
* Id\_reservasi
* No\_kamar
* Id\_kamar
* Jenis\_kamar

**karyawan**

* Id\_karyawan.
* Nama\_karyawan

pembayaran

* Id\_reservasi
* Id\_pembayaran
* Tgl\_pembayaran

**:**

* Setiap Customer memiliki satu Identitas.

**Hubungan antara Customer dan Service**:

* Setiap Customer dapat melakukan beberapa Service.
* Setiap Service dilakukan oleh satu Customer.

**Hubungan antara Karyawan dan Service:**

* Setiap Karyawan dapat melakukan beberapa Service.
* Setiap Service dilakukan oleh satu Karyawan.

**Hubungan antara Produk dan Service:**

* Setiap Produk dapat diperlukan dalam beberapa Service.
* Setiap Service memerlukan satu atau lebih Produk.

**Hubungan antara karyawan dan pelanggan**

* Setiap pemesanan dapat dicek dalam setiap saat .
* Setiap pesanan memuat satu atau lebih kamar.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**MODUL 1**

Yang bertanda tangan di bawah ini, selaku pembimbing mengesahkan tugas matakuliah BASIS DATA.

Nama : saiful bahri

Nim : 21241088

Mata kuliah : Basis Data

Jurusan : Pendidikan teknologi informasi

Fakultas : Fakultas Sains, Teknik Dan Terapan

Telah menyelesaikan tugas basis data yang di berikan pada tanggal 19 maret 2024 – selesai.

Mataram 08-mei-2024

Dosen pengampu

Universitas Pendidikan mandalika

Adam Bacthiar, S.kom.,M.MT